

Manglende rettigheder til e-Boks

Hvis du oplever, at du ikke kan få adgang til e-Boks direkte fra Netbank Erhverv, skyldes det, at systemet ikke kan genkende dig, når e-Boks åbnes via Netbank Erhverv.

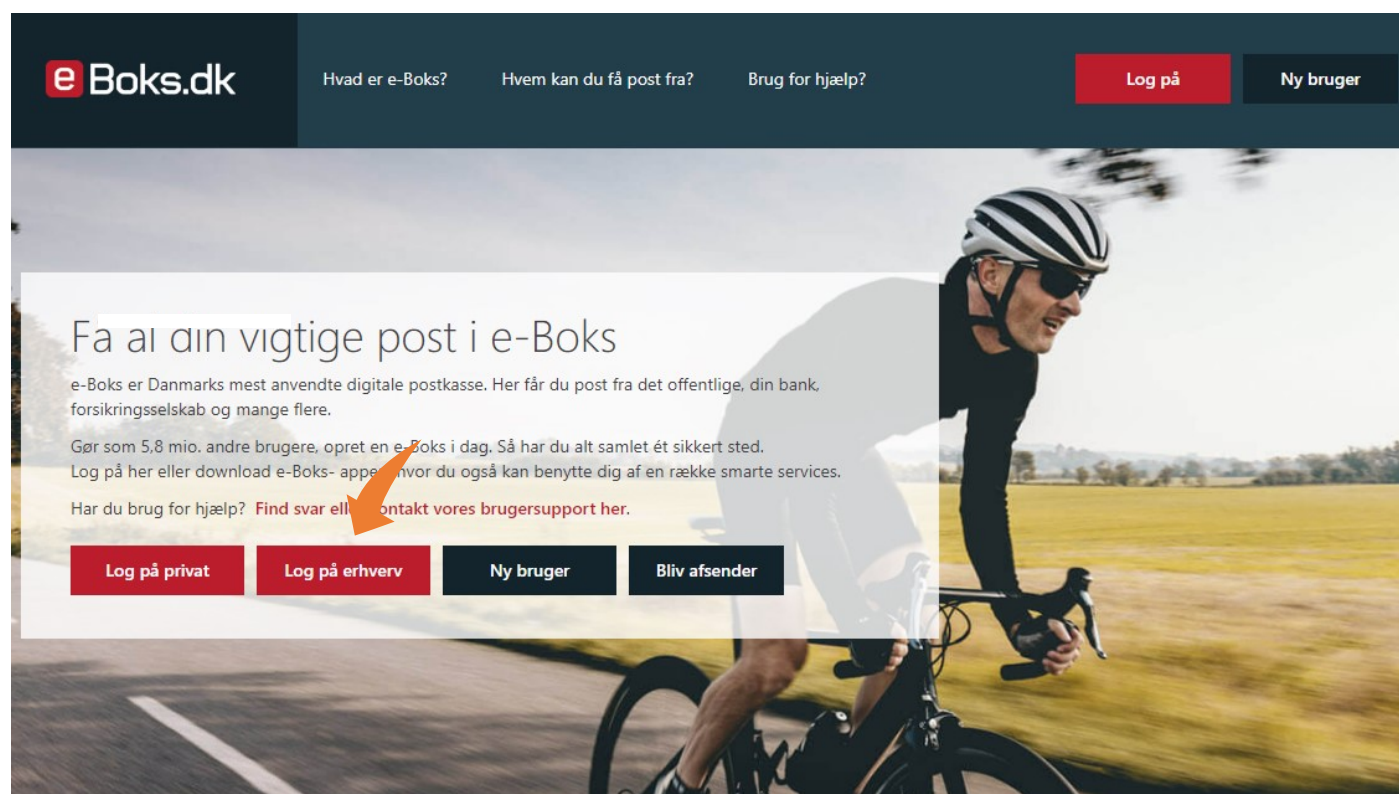
Det er din virksomheds NemID administrator, som kan tildele dig denne adgang.

Når din NemID administrator har tildelt dig de nødvendige rettigheder, har du adgang til e-Boks fra Netbanken

For NemID administratorer

Som NemID administrator skal du gøre følgende fra at give netbankbrugere direkte adgang fra linket i Netbank til virksomhedens e-Boks.

Log på e-Boks erhverv med dit NemID medarbejdersignatur



e Boks.dk Hvad er e-Boks? Hvem kan du få post fra? Brug for hjælp? **Log på** Ny bruger

Få al din vigtige post i e-Boks

e-Boks er Danmarks mest anvendte digitale postkasse. Her får du post fra det offentlige, din bank, forsikringsselskab og mange flere.

Gør som 5,8 mio. andre brugere, opret en e-Boks i dag. Så har du alt samlet ét sikkert sted. Log på her eller download e-Boks- appen hvor du også kan benytte dig af en række smarte services.

Har du brug for hjælp? [Find svar eller kontakt vores brugersupport her.](#)

Log på privat **Log på erhverv** Ny bruger Bliv afsender

Manglende rettigheder til e-Boks

Log ind med NemID medarbejdersignatur – vælg "NemID nøglekort" eller "NemID nøglefil" (evt. MitID Erhverv, hvis du er overgået brugen af det i virksomheden.)



NEM ID ? | X

NemLog-in

Bruger-id

Adgangskode [Glemt kode?](#)

Næste

Driftstatus

Normal drift

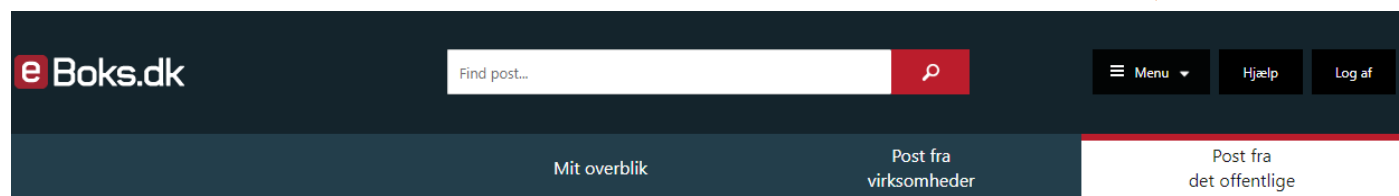
Vil du logge på med NemID?

Logger du på fra en computer, skal du vælge fanebladet 'NemID nøglekort'. Logger du på fra en mobil, skal du bruge menuen med de tre streger øverst i venstre hjørne.

Mere information

- [Sikkerhed](#)
- [Hjælp til log på](#)
- [Om NemLog-in](#)
- [Cookies på NemLog-in](#)
- [Læs om MitID Erhverv](#)

Vælg "Menu" øverst til højre på siden



Manglende rettigheder til e-Boks

Vælg "Rettigheder" i dropdown menuen

The screenshot shows the eBoks.dk user interface. At the top, there is a search bar and a menu icon. The main navigation bar includes 'Mit overblik', 'Post fra virksomheder', and 'Post fra det offentlige'. On the left, there is a sidebar with 'Indstillinger' (Settings) and 'Rettigheder' (Permissions). The 'Rettigheder' section is active, displaying a heading and a paragraph of text. A dropdown menu is open, showing options like 'Tilmeldinger' (Notifications) and 'Indstillinger' (Settings). The 'Rettigheder' option is highlighted with an orange arrow.

Nederst på siden – under punktet "Log på via virksomhedens netbank", skal du trykke på knappen "Aktiver"

The screenshot shows the eBoks.dk user interface. The main navigation bar includes 'Mit overblik', 'Post fra virksomheder', and 'Post fra det offentlige'. The 'Log på via virksomhedens netbank' section is active, displaying a heading and a paragraph of text. The 'Status' is 'Deaktiveret' (Deactivated), and a red 'Aktivér' (Activate) button is visible. An orange arrow points to the 'Aktivér' button.

Manglende rettigheder til e-Boks

Vælg herefter den ønskede brugerrolle, f.eks. "Almindelig postmodtager med adgang til alle mapper"
– tryk på "OK"

Rediger bruger

Brugerrolle

- Administrator **med adgang til alle mapper**
Kan alt
- Administrator **uden mappeadgang**
Kan kun opsætte postkassen
- Postfordeler **med læseadgang**
Fordeler primært post til andre brugere
- Postfordeler **uden mailadgang**
Fordeler kun post til andre brugere
- Almindelig postbruger **med adgang til alle mapper**
Kan læse og besvare al post
- Almindelig postbruger **med adgang til udvalgte mapper**
Kan læse og besvare post i udvalgte mapper


OK

Annuller

Manglende rettigheder til e-Boks

Log af e-Boks.

Når brugeren herefter logger på Netbank Erhverv, har brugeren adgang til e-Boks via det sædvanlige link.

Har du spørgsmål kan du kontakte e-Boks brugersupport på telefon 82 30 32 30.
