

## Politik for samfundsansvar (CSR) i Vestjysk Bank

---

**Politikken** Nærværende politik for Vestjysk Bank er udarbejdet med udgangspunkt i årsregnskabsloven § 99a vedrørende virksomheders samfundsansvar

---

**Formål** Formålet med politikken er i henhold hertil at angive, hvorledes banken forholder sig til de af bestemmelsen omfattede områder.

---

**Gældende for** Denne politik gælder for alle medarbejdere.

---

**Vestjysk Banks samfundsansvar og forretningsmodel** Vestjysk Bank er en del af det lokale og regionale samfund, og ønsker som sådan, at være en aktiv aktør, der kan stimulere en positiv udvikling for lokalsamfundene, og skabe en positiv udvikling for bankens kunder.

Vestjysk Bank har herudover et etisk ansvar som en samfundsmæssig aktør inden for pengeinstitutsektoren. Det betyder, at banken i sit arbejde med samfundsansvar, har et særligt fokus på at tage ansvar for lokalområdernes udvikling gennem sit virke som pengeinstitut.

---

**Principper for Vestjysk Banks samfundsansvar** Vestjysk Banks principper for samfundsansvar beskrives inden for følgende fem områder:

- miljø og klima,
  - sociale forhold,
  - medarbejderforhold,
  - respekt for menneskerettigheder,
  - antikorruption og bestikkelse.
- 

**Miljø og klima** Vestjysk Bank ønsker i størst muligt omfang, at begrænse sin miljøpåvirkning og miljørelaterede risici. Det gør vi ved at

- anvende energibesparende og miljøvenlige løsninger, i videst mulige omfang
- sortere affald, så ufølsomt papir bliver sendt til genbrug

- lys tændes/slukkes ved hjælp af bevægelsessensorer i nybyggerier og moderniserede lokaler for at reducere elforbruget
- vi begrænser persontransport mest muligt, ved at anvende videokonferencer
- arbejde for at nyttiggøre de digitale løsninger for alle former for dokumenter mest muligt og dermed undgå print.

Vestjysk Bank vil gerne bidrage til et renere klima og en sundere levevis for alle – men vil lade det være op til den enkeltes eget initiativ. Derfor kan man via Vestjysk Banks hjemmeside finde oplysninger om energi og miljø.

Vestjysk Bank har ikke stillet krav til leverandører.

Vestjysk Bank bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder.

---

**Sociale forhold** For Vestjysk Bank er det vigtigt at være engageret i lokalsamfundet. Dette kommer blandt andet til udtryk i Vestjysk Banks mange sponsorater af både sport, kultur og godgørende formål. Sponsoraterne dækker bredt – fra lokale idrætsforeninger til elitesporten – og bankens medarbejdere og ledere støtter op om de kontante beløb ved frivilligt arbejde i foreningerne.

Vestjysk Bank finder det vigtigt at unge under uddannelse, med ønske om en fremtid i den finansielle sektor, får en mulighed for at gennemføre et studie og senere få beskæftigelse i sektoren. Derfor prioriterer vi hvert år at et antal studerende på finansøkonomstudiet og på finansbachelor studiet, får mulighed for en praktikplads i banken, i forbindelse med færdiggørelse af studiet. Det er bankens hensigt at ansætte finans- og eller erhvervstrainees efter vel gennemført uddannelse som finansøkonom eller finansbachelor.

---

**Medarbejderforhold** Vestjysk Bank skal være en attraktiv arbejdsplads, der tiltrækker og fastholder engagerede medarbejdere, der løbende sikres en relevant kompetencemæssig og personlig udvikling gennem kontinuerlig uddannelse.

Vestjysk Bank vil være en sund arbejdsplads. Medarbejderne får tilbud om hjælpemidler for at undgå arbejdsskader og væsentligst museskader. Vestjysk Bank gennemfører hvert år aktiviteterne 'Arbejdspladsen motionerer' og 'Vi cykler til arbejde'.

Der bliver gennemført APV-undersøgelser for hver 2½ år. Vestjysk Bank har et velfungerende Arbejdsmiljø- og Samarbejdsudvalg, og en lokalaftale hvis formål er at styrke og effektivisere samarbejdet omkring arbejdsmiljø og øvrige samarbejdsområder til gavn for såvel Vestjysk Bank som den enkelte medarbejder.

Arbejdspladsen har en politik for omsorg, der sigter på at tage hånd om medarbejderne ved krisesituationer som bl.a. alvorlig sygdom, skilsmisse eller dødsfald, misbrug, rygning og sygefravær.

Medarbejderne er tilknyttet en privat sundhedsforsikring på favorable vilkår i PFA Helbred.

Der tages i høj grad hensyn til medarbejderne i form af fleksid og pleje af medarbejdere i form af et fast beløb, der bl.a. kan anvendes til frugt o.l. på arbejdspladsen. Vestjysk Bank har medarbejdere ansat i fleksjob. For Vestjysk Bank er det vigtigt at være engageret i lokalsamfundet. Dette kommer blandt andet til udtryk i Vestjysk Banks mange sponsorater af både sport, kultur og godgørende formål. Sponsoraterne dækker bredt – fra lokale idrætsforeninger til elitesporten – og bankens medarbejdere og ledere støtter op om de kontante beløb ved frivilligt arbejde i foreningerne.

Banken tilbyder konkurrencedygtige vilkår bl.a. i form af tilbud om efteruddannelse, sundhedsforsikring, pensionsordning, kantineordning, valgfrihed mellem 5 og 6 ugers ferie, omsorgsdage og seniorpolitik.

For at pensionerede medarbejdere fortsat kan bevare kontakten til banken, som de har arbejdet for gennem flere år, har Vestjysk Bank en pensionistklub.

---

**Respekt for menneskerettigheder**

Vestjysk Bank behandler alle ens uanset race, køn, seksualitet, politisk tilhørsforhold mv. og har i den forbindelse udarbejdet en politik for mangfoldighed.

Ingen kunde eller medarbejder må på noget tidspunkt blive udsat for diskrimination, ligesom banken og dennes medarbejdere til enhver tid skal respektere det enkelte menneskes menneskerettigheder, således som de kommer til udtryk i såvel national lovgivning som internationale konventioner.

---

**Antikorruption og bestikkelse**

Vestjysk Bank vil ikke i nogen situation eller på noget niveau deltage i hverken i korruption eller bestikkelse.

---

**Kontrol**

Efterlevelsen af principperne for samfundsansvar vurderes løbende af Vestjysk Banks nedsatte revisionsudvalg, herunder særligt i forbindelse med den årlige offentliggørelse af 'CSR-rapport for Vestjysk Bank A/S'.

---

**Ajourføring**

Politik for samfundsansvar opdateres løbende efter behov og mindst en gang årligt.

Det er overordnet bestyrelsens ansvar at udarbejder Vestjysk Banks CSR-politik. Det praktiske ansvar er delegeret til HR.

---

**Bestyrelsens  
godkendelse**

Vedtaget på bestyrelsesmøde 11. december 2018:

---

Vagn Thorsager

---

Lars Holst

---

Bent Simonsen

---

Bolette van Ingen Bro

---

Claus Okholm

---

Karina Boldsen

---

Jacob Møllgaard

---

Martin Sand Thomsen

---

Palle Hoffmann

---

## **Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. regnskabsbekendtgørelsen § 135 for Vestjysk Bank A/S, 21. februar 2019.**

### **Indledning**

Denne redegørelse er en bestanddel af ledelsesberetningen i Årsrapporten 2018 for Vestjysk Bank A/S, og dækker årsrapportens regnskabsperiode, som er fra 1. januar 2018 til 31. december 2018.

Med henvisning til bankens politik for samfundsansvar redegøres hermed for bankens relaterede tiltag i forhold til kunder, medarbejdere, lokalsamfund og miljø.

### **Forretningsmodel**

Banken har i sin strategi for 2018 et mål om fortsat at være en stærk regionalbank i Jylland, at agere hurtigt og smidigt i forhold til bankens kunder og at opbygge en organisation efter kundernes behov. Banken har stort fokus på at implementere strategien samt optimere processerne i banken. Banken arbejder med en række strategiske fokusområder, ud fra de rammebetingelser bankens omgivelser stiller.

### **Kunder**

I banken ser vi den gode og personlige rådgivning som den vigtigste parameter.

Da kunderne er omdrejningspunktet for forretningen, er det vigtigt for banken, at kunderne har mulighed for at komme med feedback til deres rådgiver. Endvidere har kunderne mulighed for at klage via bankens hjemmeside. Relationen til kunderne er præget af en høj grad af etik.

I banken må medarbejdernes aflønning ikke påvirke rådgivningen af kunder, hvorfor banken ikke har bonusafłønning eller incitamentsordninger, hverken til ledelsen eller medarbejderne.

Bankens medarbejdere er i henhold til lovgivningen underlagt tavshedspligt, hvilket er med til at give kunderne trykthed.

Banken har opnået:

- Bankens afdeling i Holstebro blev af kunderne i byen valgt til Byens Bedste blandt pengeinstitutter.
- Banken gennemfører nu systematiske tilfredshedsundersøgelser under anvendelse af Net Promoter Score (NPS). Værktøjet er en anerkendt metode til at måle loyaliteten blandt bankens kunder.
- Banken har i 2018 igen fået en pris for at være Årets Digitale virksomhed blandt mellemstore banker. Undersøgelsen gennemføres af analyseinstituttet Wilke.

Banken forventer:

- I bankens redegørelse for samfundsansvar 2019 at kunne medtage de resultater, der er opnået i NPS-undersøgelserne.

## **Medarbejdere**

Det er vigtigt for banken, at vision og strategi er implementeret i det daglige arbejde. De skal efterleves i medarbejdernes kontakt med kunderne, men også indbyrdes mellem medarbejderne.

Banken vil være en sund arbejdsplads. Medarbejderne får tilbud om hjælpemidler for at undgå arbejdsskader, væsentligst museskader. Vestjysk Bank gennemfører hvert år aktiviteterne "Arbejdspladsen motionerer", og "Vi cykler til arbejde".

Der bliver gennemført APV-undersøgelser for hver 2½ år. Banken har et velfungerende Arbejds miljø- og Samarbejdsudvalg, og en lokal aftale, hvis formål er at styrke og effektivisere samarbejdet omkring arbejdsmiljø og øvrige samarbejdsområder til gavn for såvel banken som den enkelte medarbejder.

Arbejdspladsen har en politik for omsorg, der sigter på at tage hånd om medarbejderne ved krisesituationer som for eksempel alvorlig sygdom, skilsmisse eller dødsfald, misbrug, rygning og sygefravær.

Medarbejderne er tilknyttet en privat sundhedsforsikring på favorable vilkår i samarbejde med PFA Helbred. I 2017 er der indført Tandsikring med mulighed for tandbehandling for alle medarbejdere.

Stigende krav til rådgivernes kompetencer medfører behov for løbende kompetenceudvikling. I år har banken gennemført uddannelse for alle rådgivere i digital kommunikation, med henblik på at give kompetence til at gennemføre rådgivningsmøder via internettet, med de kunder der ønsker det.

Der tages i høj grad hensyn til medarbejderne i form af flekstid og pleje af medarbejdere i form af et fast beløb, der bl.a. kan anvendes til fælles sociale arrangementer på og uden for arbejdspladsen.

Banken har medarbejdere ansat i fleksjob.

For at pensionerede medarbejdere fortsat kan bevare kontakten til banken har Vestjysk Bank en pensionistklub.

Banken har opnået:

- Positive resultater ved besøg fra Arbejdstilsynet – ingen påbud eller anmærkninger i forbindelse med bankens arbejdsmiljø.
- Bankens medarbejdere har gennemgået og bestået uddannelse hos Finanssektorens Uddannelsescenter i Hvidvask og Persondataforordningen.
- Medarbejderne har i det daglige arbejde tilegnet sig den viden og de færdigheder, der kræves, for fortsat at håndtere persondata på betryggende måde.
- Med indførelse af tandsikring har banken sammensat en sundhedspakke, der kan være til gavn for bankens medarbejdere og pårørende.

Banken forventer:

- I det kommende år vil kravene til medarbejderne stige – både fordi kundernes forventninger og krav til de faglige kompetencer skal være i top, og fordi omverdenens regulering af sektoren vil kræve ny viden og honorering af flere krav. I den forbindelse vil banken også fremover have fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling.
- Banken forventer, at det psykiske og psykologiske arbejdsmiljø fortsat vil give "grønne smileys".
- Banken forventer at fortsætte med at tilbyde personlige helbredsdekninger og serviceydelser, som ikke ligger under det høje niveau, der tilbydes i dag.

### **Lokalsamfund**

For banken er det vigtigt at være engageret i lokalsamfundet. Dette kommer blandt andet til udtryk i bankens mange sponsorater af både sport, kultur og godgørende formål.

Sponsoraterne dækker bredt – fra lokale idrætsforeninger til elitesporten – og bankens medarbejdere og ledere støtter op om de kontante beløb ved frivilligt arbejde i foreningerne.

Banken finder det vigtigt, at unge under uddannelse, med ønske om en fremtid i den finansielle sektor, får en mulighed for at gennemføre et studie og senere få beskæftigelse i sektoren. Derfor prioriterer banken hvert år, at et antal studerende på finansøkonom- og finansbachelorstudiet får mulighed for en praktikplads i banken i forbindelse med færdiggørelse af studiet. Det er bankens hensigt at ansætte finans- og eller finansbachelorer som trainees efter vel gennemført uddannelse som finansøkonom eller finansbachelor.

Banken har opnået:

- Banken har indgået praktikaftaler med finansøkonomere og finansbachelorer. Praktikaftalen med et pengeinstitut udgør en væsentlig del i færdiggørelsen af uddannelsen.
- Banken har ansat en finansøkonom som trainee og indgået aftale med en finansbachelorstuderende om studiejob, indtil studiet er færdiggjort. Derefter ansættelse som trainee.
- Gennem sponsorater af både sport, kultur og godgørende formål har banken opnået at støtte institutioner og foreninger i at kunne tilbyde kulturelle og

sportslige oplevelser, træning i mange sportsgrene samt gennemførelse af godgørende formål.

Banken forventer:

- At indgå aftaler om praktikforløb for otte til ti finansøkonomer med praktik start i 2019, og efterfølgende er det bankens hensigt at ansætte et antal af disse som trainees i banken.
- Banken vil også i 2019 fortsætte med sponsorater af sport, kultur og godgørende formål.

## **Miljø**

Banken har iværksat affaldssortering, således at papir frasorteres til genbrug:

- ikke følsomt papir går direkte til genbrug
- følsomt papir makuleres og går derefter til genbrug

Husholdningsaffald køres til forbrænding, og øvrigt affald som for eksempel pap og plast, sorteres og leveres til genbrug.

Banken vil gerne bidrage til et renere klima og en sundere levevis for alle – men vil lade det være op til den enkeltes eget initiativ. Derfor kan man via bankens hjemmeside finde oplysninger om energi og miljø.

Banken har opnået:

- Ved implementering af Skype (videokonferencer) har vi opnået reduktion i miljøbelastningen i form af mindre fysisk transport mellem bankens afdelinger.

Banken forventer:

- At påbegynde en måling af konkrete resultater, der opnås ved udskiftning og renovering af bankens belysning, herunder skiftet til LED og af renovationsanlæg.

Vestjysk Bank har ikke stillet krav til leverandører.

## **Antikorruption og bestikkelse**

Banken overholder gældende lovgivning i forhold til bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering, og banken samarbejder med myndighederne for at forhindre korruption, hvidvask, skatteunddragelse og økonomisk kriminalitet.

Banken styrker løbende indsatsen på området og anvender it-overvågning af transaktioner, kend-din-kunde-konceptet og indberetter mistænkelige forhold til SØIK.



Banken har siden 2014 haft en whistleblower-ordning, der løbende kontrolleres for anonyme indberetninger, der måtte være indberettet via ordningen.