

## Lovpligtig redegørelse om samfundsansvar

vestjyskBANK har i sit arbejde med samfundsansvar fokus på tre hovedområder: medarbejdere, kunder og de lokale samfund, som vi vil være en aktiv del af.

Vi har gennem flere år arbejdet med ansvarlighed som en integreret del af vores forretning gennem vores vision, mission og værdier.

- Mission: Vi skaber økonomisk råderum for vores kunder gennem solid og ansvarlig bankdrift.
- Vision: vestjyskBANK skal være den mest attraktive samarbejdspartner. Det vil sige: vestjyskBANK skal med sund vækst til stadighed være blandt de bedste indtjenende pengeinstitutter i Danmark. Dermed sikrer vi størst mulig indflydelse på egen udvikling og selvstændighed. I vestjyskBANK skal kunderne mødes af "hele mennesker" med et fælles værdigrundlag. Både kunder og bank skal opleve værdiskabelse med gensidig loyalitet til følge. vestjyskBANK skal altid være en værdiledet arbejdsplads, der tiltrækker og fastholder engagerede medarbejdere med de rette faglige kompetencer og menneskelige egenskaber.
- Værdier: Solid, nærværende, kompetent og dynamisk. Disse værdier er med til at styre adfærden i dagligdagen. Vi ønsker at være tæt på vores kunder, og vi vil være indlevende, nærværende og engagerede. Vi benytter værdibaseret ledelse som et aktivt ledelsesværktøj med fokus på den enkelte medarbejder, og det forventes, at den enkelte medarbejder efterlever og tager ansvar for værdierne.

Det er altså i høj grad mennesker, der er i fokus og hermed også det samfund og det miljø, vi lever i.

### Kunder

vestjyskBANK vil give kompetent og saglig rådgivning. Med udgangspunkt i den enkelte kundes økonomi og behov tilbyder vi enkle og overskuelige produkter.

På investeringssiden tilbyder vi produkterne vestjyskVÆRDIPLEJE og vestjyskPULJEORDNING, der kun indeholder værdipapirer, som er letforståelige for kunderne. Andre værdipapirer tilbydes alene kunderne på deres foranledning.

I vestjyskBANK handler det om mennesker, og vi sætter altid kundernes behov for rådgivning i centrum, og baserer hovedsagligt beslutninger på individuelle vurderinger og langsigtede hensyn.

Da kunderne er omdrejningspunktet for forretningen, er det vigtigt for vestjyskBANK, at kunderne har mulighed for at komme med feedback til deres rådgiver og klager via hjemmesiden. Relationen til kunderne er præget af en høj grad af etik. Dette afspejles i det relativt lave antal sager, der er indbragt for Pengeinstitutankenævnet jf. nedenstående.

### Sager i Pengeinstitutankenævnet

År	Antal kendelser afsagt i alt	Klager medhold	Klager delvis medhold	Klager delvis imødekommet under sagens forløb og PI* medhold i øvrigt	PI* medhold	Afvist	Antal kendelser afsagt for vestjysk-BANK	Heraf gik imod vestjysk-BANK	Heraf medhold til vestjysk-BANK	Afvist
2010	416	67	24	11	236	78	8	2	6	0
2011	545	84	40	14	312	95	3	1	2	3

\* PI = Pengeinstitut

I vestjyskBANK må medarbejdernes aflønning ikke påvirke rådgivningen af kunder, hvorfor vestjyskBANK ikke har bonusaflønning eller incitamentsordninger, hverken til ledelsen eller medarbejderne.

Vores medarbejdere er i henhold til lovgivningen underlagt tavshedspligt, hvilket er med til at give kunderne tryghed.

vestjyskBANK har på nuværende tidspunkt ikke forholdt sig til, om der er formål/sektorer, som vi ikke yder lån til, ligesom der er ikke er taget stilling til investeringer i værdipapirer ud fra en ansvarlighedsbetragtning.

#### Medarbejdere

Det er vigtigt for vestjyskBANK, at vores vision er implementeret i det daglige arbejde. Den skal efterleves i medarbejdernes kontakt med kunderne, men også indbyrdes mellem medarbejderne.

vestjyskBANK vil være en sund arbejdsplads. Medarbejderne får tilbud om hjælpemidler for at undgå arbejdsskader, væsentligst museskader. Endvidere har vestjyskBANK etableret programmet "Start en sund vane", som består bl.a. af sundhedstjek, "Arbejdspladsen motionerer" og "Vi cykler til arbejde".

Der bliver gennemført APV-undersøgelser for hver 2½ år. vestjyskBANK har et velfungerende Arbejdsmiljø- og Samarbejdsudvalg, og en lokalaf tale hvis formål er at styrke og effektivisere samarbejdet omkring arbejdsmiljø og øvrige samarbejdsområder til gavn for såvel vestjyskBANK som den enkelte medarbejder.

Arbejdspladsen har en politik for omsorg, der sigter på at tage hånd om medarbejderne ved krisesituationer som bl.a. alvorlig sygdom, skilsmisse eller dødsfald, misbrug, rygning og sygefravær.

Medarbejderne er tilknyttet en privat sundhedsforsikring på favorable vilkår i Codan Care.

Der tages i høj grad hensyn til medarbejderne i form af fleksid og pleje af medarbejdere i form af et fast beløb, der bl.a. kan anvendes til frugt o.l. på arbejdspladsen. vestjyskBANK har medarbejdere ansat i fleksjob.

For at pensionerede medarbejdere fortsat kan bevare kontakten til banken, som de har arbejdet for gennem flere år, har vestjyskBANK en pensionistklub.

### **Samfund**

For vestjyskBANK er det vigtigt at være engageret i lokalsamfundet. Dette kommer blandt andet til udtryk i vestjyskBANKs mange sponsorater af både sport, kultur og godgørende formål. Sponsoraterne dækker bredt - fra lokale idrætsforeninger til elitesporten - og bankens medarbejdere og ledere støtter op om de kontante beløb ved frivilligt arbejde i foreningerne.

### **Miljø**

I eget hus er tiltagene på miljøfronten sortering af affald så ufølsomt papir bliver sendt til genbrug, og lys tændes og slukkes ved hjælp af bevægelsessensorer i nybyggerier og moderniserede lokaler for at reducere elforbruget. Endvidere er der etableret videokonferencer, så vi kan reducere transport til og fra møder m.m. Anvendelsen af videokonferencer forventes øget i de kommende år.

vestjyskBANK vil gerne bidrage til et renere klima og en sundere levevis for alle - men vil lade det være op til den enkeltes eget initiativ. Derfor kan man via vestjyskBANKs hjemmeside finde oplysninger om energi og miljø.

vestjyskBANK har ikke stillet krav til leverandører.

*Vedtaget på bestyrelsesmøde 27. januar 2012*